

STADTLICHTER IM GESPRÄCH...

...mit der LÜNESTROM-Marketingleiterin Claudia Kalisch

Frau Kalisch, es gibt schönere Dinge als die Stromrechnung. Sie sagen, ein Blick darauf lohnt sich trotzdem. Warum?

Zu viele Verbraucher zahlen allein aus Unwissenheit überhöhte Strompreise. Dabei ist mit der aktuellen Gesetzeslage ein Anbieterwechsel in Deutschland nicht nur sehr einfach. Er kann viel Geld sparen, und wer sich zudem für Ökostrom entscheidet, kann auch die Energiewende unterstützen.

In Deutschland sind immer noch ca. 80 % der Bevölkerung in der meist teuren Grundversorgung. Wie überzeugen Sie die Kunden?

Tatsächlich melden sich bei uns vor allem ältere Kunden mit der Sorge, dass das Licht ausgehen könnte, wenn sie ihren alten Vertrag mit dem Grundversorger kündigen. In der Bundesrepublik ist kein Fall bekannt, in dem dies passiert ist! Die Stromversorgung ist in unserem Lande ohne Unterbrechung sichergestellt. Denn das Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) regelt, dass der regionale Grundversorger grundsätzlich zur Stromlieferung verpflichtet ist. Nun können Kunden frei wählen, welchen Strom sie beziehen und wieviel sie dafür bezahlen wollen. LÜNESTROM ist ein regionales Ökostromprodukt, das auch noch günstige Konditionen bietet.

Wer darf seinen Anbieter wechseln, und was ist dabei zu beachten?

In unserem Lande hat jeder Verbraucher das Recht, seinen Stromanbieter frei zu wählen. Dies gilt sowohl für Mieter als auch für Haus- oder Wohnungsbesitzer. Dazu ist lediglich ein Vertragsverhältnis zwischen dem Verbraucher und dem Stromlieferanten Voraussetzung. Diesen Stromliefervertrag kann jeder eingehen, der ei-

nen eigenen Stromzähler hat und eine Stromrechnung auf seinen Namen zugestellt bekommt. Aber Vorsicht vor unseriösen Lockangeboten! Nicht selten entpuppen sich nämlich besonders günstige Tarife als Mogelpackungen, die aufgrund von versteckten Kosten weit höher sind, als es auf den ersten Blick erscheint.

Warum sind Sie günstiger als viele Wettbewerber?

Es ist uns gelungen, durch hauseigene Lösungen unsere Fixkosten niedrig zu halten. Diese machen in unserer Branche häufig einen großen Kostenbestandteil aus. So haben wir kaum Tätigkeiten ausgelagert und betreuen zum Beispiel unsere Kunden persönlich.

Liefere Sie echten Ökostrom?

Unser Strom ist 100% zertifizierter Ökostrom mit dem RENEWABLE PLUS-Zertifikat, welches der TÜV Rheinland jährlich auf die Einhaltung von Nachhaltigkeitskriterien überprüft. Der gesamte Aufpreis für den Ökostrom wird in die Renovierung oder den Neubau von Anlagen zur Erzeugung von Strom aus regenerativen Quellen investiert. Zudem ist FIRSTCON derzeit an 193 Windanlagen beteiligt, verteilt auf 15 Windparks.

Wie sieht Ihr Engagement hier vor Ort aus?

Wir fühlen uns der Region verpflichtet. Deshalb engagieren wir uns bei lokalen Aktivitäten. So unterstützen wir unter anderem die Klimawerk-Messe im März. Für unsere Kunden wichtig sind unsere Spendenkooperationen: Zur Begrüßung winkt Neukunden bei LÜNESTROM ein Lüneburg-typischer Gutschein oder die Möglichkeit, dass wir den Begrüßungsbonus an einen örtlichen Verein nach Wahl spenden.



Auf dem Bild von rechts: Marketingleiterin Claudia Kalisch, Kundenbetreuerin Michelle Pfeiffer und Kundenserviceleiterin Jennifer Reimer



FIRSTCON-Inhaber Joachim Kreye

Wieso ist die persönliche Betreuung für Sie so wichtig?

Wir haben uns bewusst dazu entschieden, unsere Kunden persönlich durch direkt angestellte und kaufmännisch ausgebildete Mitarbeiter zu betreuen – und nicht über ein Call-Center. Neben dem Büro in Deutsch Evern wird LÜNESTROM im März 2015 auch ein KundenCenter in der Grapengießerstraße eröffnen, denn besonders bei Strom ist es wichtig, einen Anbieter zu haben, der auch persönlich erreichbar ist. (JVE)

LÜNESTROM ist eine Marke der FIRSTCON GmbH
Ab März auch in Lüneburg, Grapengießerstr. 16
Tel. (0 41 31) 87 22 75 · service@lunestrom.de

fair + günstig
für Studis: extra flexibel

LÜNESTROM
Der Ökostrom für uns.

- ✓ günstige, faire & transparente Tarife
- ✓ 100 % Ökostrom
- ✓ persönlicher Service vor Ort
- ✓ regional engagiertes Unternehmen