



NEU: SERVICE CENTER VON LÜNESTROM

LÜNESTROM ist nun in der Lüneburger Innenstadt zu finden!

Besonders beim Thema Strom ist es wichtig, einen Anbieter vor Ort zu haben, mit dem sich alle persönlichen Fragen auch persönlich klären lassen. „Es gibt zu viele gesichtslose Stromanbieter am Markt. So melden sich bei uns häufiger enttäuschte Kunden von Wettbewerbern, die trotz 24-Stunden-Hotline mit einem Call-Center teilweise schwer erreichbar sind oder einfache Fragen nicht kurzfristig klären können“, berichtet die Leiterin des Kundenservice Jennifer Reimer. Daher hat sich das Unternehmen bewusst dazu entschieden, seine Kunden persönlich durch direkt angestellte und kaufmännisch ausgebildete Mitarbeiter zu betreuen. Die Ansprechpartner sind qualifiziert und autorisiert, alle Anliegen zu bearbeiten.

„Wir wollen keine Fernbeziehung zu unseren Kunden“, so die Marketingleiterin Claudia Kalisch. „Da wir vor

Ort ansässig sind, ist die Eröffnung eines gut erreichbaren ServiceCenters in der Innenstadt nur ein konsequenter Schritt. Als regional verankertes Unternehmen wollen wir auch für unsere regionalen Kunden besonders gut erreichbar sein!“

Am Samstag, 21. März werden die Räumlichkeiten in der Zeit von 11 bis 15 Uhr offiziell eingeweiht – mit einem bunten Programm, bei dem man das Team von LÜNESTROM persönlich kennen lernen kann. Hungerige Stadtbesucher können sich mit Häppchen und Getränken stärken und an einem kleinen Gewinnspiel teilnehmen. Und wer einen Moment Zeit mitbringt, kann sich – auch gern mit Kindern – eine solarbetriebene Tisch-Windmühle, ein kleines Flugzeug oder andere solarbetriebene Tischdekorationen bauen.



Das bislang in Deutsch Evern ansässige Unternehmen spricht sich explizit gegen die undurchsichtige Preispolitik vieler Mitbewerber aus. Die LÜNESTROM-Tarife sind daher klar und übersichtlich kalkuliert – und stellen obendrein auch Sparfüchse zufrieden. Besonders vorteilhaft: LÜNESTROM bietet eine Preisgarantie von 36 Monaten und dabei nur kurze Vertragslaufzeiten von zwölf Monaten. Studierende erhalten zudem Sonderkonditionen. LÜNESTROM bietet hundert Prozent zertifiziertes Ökostrom und basiert auf dem Qualitätslabel „Renewable PLUS“ und „Öko PLUS“, welche jährlich vom TÜV Rheinland auf die Einhaltung von Nachhaltigkeitskriterien geprüft wird.

LÜNESTROM ServiceCenter
Grapengießerstraße 16 (Eingang Kuhstraße)
21335 Lüneburg
Montag bis Freitag: 8 bis 18 Uhr

Ab sofort: LÜNESTROM ServiceCenter in der Innenstadt
Einweihungsfeier am 21. März 2015, 11:00 - 15:00 Uhr
Grapengießerstr. 16 (Eingang Kuhstr.)

www.lünestrom.de Tel: 041 31 - 8 722 755

